

BỘ NỘI VỤ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BNV-CTTN&BDG
V/v hướng dẫn thực hiện Chương trình
Phòng ngừa và ứng phó với bạo lực
trên cơ sở giới giai đoạn 2026 - 2030

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương

Thực hiện Quyết định số 625/QĐ-TTg ngày 06/4/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chương trình Phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới giai đoạn 2026-2030 (sau đây gọi tắt là Chương trình); để triển khai thực hiện đồng bộ, thống nhất, hiệu quả các mục tiêu, chỉ tiêu của Chương trình, Bộ Nội vụ đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm như sau:

1. Ban hành kế hoạch thực hiện Chương trình

Ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình với các chỉ tiêu cụ thể từng năm và đến năm 2030 cho phù hợp với tình hình địa phương.

2. Truyền thông nâng cao nhận thức, trách nhiệm về phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới

- Ứng dụng công nghệ thông tin truyền thông trực tiếp và trực tuyến về phòng ngừa và ứng phó, xóa bỏ bạo lực trên cơ sở giới phù hợp với từng nhóm đối tượng, vùng miền và điều kiện phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; chú trọng sự tham gia của những người có uy tín trong cộng đồng, nam giới, thanh niên, trẻ em nhằm tạo sự thay đổi trong xã hội; thực hiện tốt công tác thi đua, khen thưởng, biểu dương đối với người có sáng kiến, thành tích trong phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới bằng nhiều hình thức phong phú, phù hợp với điều kiện của địa phương.

- Tăng cường truyền thông, giáo dục kỹ năng về an toàn số và phòng ngừa, ứng phó với bạo lực trên không gian mạng, nhất là đối với trẻ em, học sinh và thanh niên nhằm tạo ra một "môi trường mạng xã hội nói về an toàn mạng", lan tỏa các thông điệp tiếp cận tự nhiên nhất đến người trẻ với một số hoạt động truyền thông trên các nền tảng số như: TikTok, Facebook Reels, YouTube Shorts sử dụng các tình huống thực tế (kịch bản về lừa đảo mạng, hướng dẫn các cách xử lý khi gặp sự cố trên mạng).

- Đa dạng hóa và tổ chức thực hiện có hiệu quả các hoạt động truyền thông nhằm nâng cao nhận thức, thay đổi hành vi và trang bị các kiến thức, kỹ năng cần thiết cho người dân, người bị bạo lực hoặc có nguy cơ bị bạo lực, người gây bạo lực hoặc có nguy cơ gây bạo lực để phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới thông qua các hội thảo, tọa đàm, tập huấn, hội thi kiến thức, kỹ năng, tranh biện, thảo luận nhóm, tư vấn hỗ trợ cá nhân trực tiếp hoặc gián tiếp, giao lưu nghệ thuật, sự kiện đường phố, các hoạt động thể thao, văn nghệ quần chúng, truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội,...

- Truyền thông, tuyên truyền, phổ biến về các mô hình, dịch vụ về phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới tại cộng đồng, nơi công cộng... để người dân biết và tiếp cận sử dụng dịch vụ khi có nhu cầu.

- Xây dựng, xuất bản các tài liệu, sản phẩm truyền thông về phòng ngừa, ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới; chú trọng các phương án, giải pháp truyền thông phòng ngừa, ứng phó và giải quyết bạo lực trên cơ sở giới trong các trường hợp khẩn cấp như: thiên tai, dịch bệnh trên diện rộng, ở các vùng dịch bệnh và các khu vực cách ly.

3. Nhân rộng và nâng cao hiệu quả các mô hình, cơ sở cung cấp dịch hỗ trợ người bạo lực trên cơ sở giới

- Rà soát, đánh giá hiệu quả, nhân rộng, hỗ trợ và mở rộng phạm vi hoạt động của các mô hình: Địa chỉ tin cậy - nhà tạm lánh ở cộng đồng; Trường học an toàn, thân thiện, không bạo lực và các mô hình liên quan đang được các cơ quan, đoàn thể tại địa phương triển khai theo hướng bố trí kinh phí, đầu tư nâng cao chất lượng hoạt động và cơ sở vật chất, tăng đối tượng tham gia, tăng lợi ích của các dịch vụ, đảm bảo tính sẵn sàng khi người bị bạo trên cơ sở giới có nhu cầu được trợ giúp (Bộ Nội vụ có hướng dẫn riêng đối với Mô hình địa chỉ tin cậy - nhà tạm lánh ở cộng đồng).

- Nâng cao chất lượng hoạt động và nhân rộng Mô hình tích hợp dịch vụ chăm sóc y tế, hỗ trợ tâm lý và tư vấn pháp lý cho người bị bạo lực trên cơ sở giới kịp thời.

- Đối với các Mô hình một cửa cung cấp dịch vụ hỗ trợ người bị bạo lực trên cơ sở giới tại các cơ sở y tế, cơ sở trợ giúp xã hội công lập: Tập trung đào tạo, bồi dưỡng các kiến thức, kỹ năng liên quan cho đội ngũ cán bộ, nhân viên làm nhiệm vụ hỗ trợ nạn nhân bị bạo lực, người gây bạo lực. Mở rộng mạng lưới cộng tác viên. Kết nối, hỗ trợ các mô hình tại cộng đồng trong việc cung cấp dịch vụ hỗ trợ nạn nhân bị bạo lực.

- Khuyến khích thành lập các Mô hình thí điểm mới cung cấp dịch vụ phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới phù hợp với tình hình tại địa phương, trong đó ưu tiên dịch vụ hỗ trợ cho phụ nữ là người khuyết tật, người dân tộc thiểu số và lao động di cư bị bạo lực trên cơ sở giới.

4. Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách công tác bình đẳng giới và nhân viên, cộng tác viên tham gia triển khai các hoạt động phòng ngừa, ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới

- Tổ chức các khóa đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, nghiệp vụ, kỹ năng liên quan về phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác bình đẳng giới và vì sự tiến bộ của phụ nữ, cộng tác viên tham gia triển khai các mô hình liên quan tại địa phương.

- Tập huấn cho đội ngũ giảng viên, báo cáo viên nòng cốt ở địa phương về một số kiến thức, kỹ năng chuyên sâu liên quan đến hỗ trợ người bị bạo lực/người gây bạo lực.

- Tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng dành cho người làm công tác cung cấp dịch vụ phòng ngừa, ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới, bao gồm: hỗ trợ khẩn cấp khi có bạo lực xảy ra; điều phối, kết nối dịch vụ và chuyển xử lý; tư vấn, tham vấn; quản lý trường hợp bị bạo lực trên cơ sở giới; kiến thức, kỹ năng làm việc với người gây bạo lực; kiến thức, kỹ năng dành cho người bị bạo lực/người có nguy cơ bị bạo lực và người gây bạo lực/người có nguy cơ gây bạo lực.

- Tổ chức hội nghị, hội thảo chuyên đề, tọa đàm, đối thoại chính sách, tham quan, học tập, chia sẻ kinh nghiệm giữa các địa phương về cung cấp dịch vụ phòng ngừa và ứng phó bạo lực trên cơ sở giới nhằm nâng cao hiệu quả công tác phòng ngừa, ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, cộng tác viên nông cốt.

- Bồi dưỡng kỹ năng về phòng tránh bạo lực trên không gian mạng, kỹ năng nhận diện các hình thức bạo lực mạng; hướng dẫn cách phân loại các hành vi quấy rối, miệt thị, tống tiền bằng hình ảnh nhạy cảm, đe dọa trực tuyến, phát tán thông tin sai sự thật nhằm xúc phạm nhân phẩm phụ nữ và trẻ em; chuyên sâu về công tác xã hội cho đội ngũ người làm công tác bình đẳng giới và phòng ngừa, ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới nhằm phát hiện và can thiệp sớm, kịp thời các vụ việc bạo lực trên cơ sở giới.

5. Ban hành biện pháp phối hợp thực hiện công tác phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới

- Chỉ đạo, tổ chức triển khai thống nhất công tác phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới trên địa bàn tỉnh.

- Ban hành, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện biện pháp phối hợp liên ngành nhằm nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ và hỗ trợ người bị bạo lực trên cơ sở giới.

- Hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình triển khai các hoạt động phòng ngừa, can thiệp, hỗ trợ người bị bạo lực trên cơ sở giới; kịp thời giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh.

6. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới

- Tổ chức các đoàn kiểm tra liên ngành công tác phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới định kỳ hoặc đột xuất với sự tham gia của đại diện các ngành: Công an, Tư pháp, Nội vụ, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Liên đoàn Lao động và cơ quan liên quan.

- Thực hiện lồng ghép công tác kiểm tra về phòng ngừa, ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới trong triển khai nhiệm vụ chuyên môn có liên quan của các ngành tại địa phương.

- Kiểm tra, xác minh khi có thông tin về vụ việc bạo lực trên cơ sở giới xảy ra trong phạm vi cơ quan, tổ chức, địa phương và kiến nghị cơ quan có thẩm

quyền liên quan xử lý vi phạm pháp luật đối với người gây bạo lực và bảo vệ, hỗ trợ người bị bạo lực trên cơ sở giới.

7. Kinh phí thực hiện Chương trình

a) Các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương bố trí kinh phí trong dự toán chi ngân sách nhà nước hằng năm của Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan; huy động các nguồn kinh phí hợp pháp khác để triển khai các nhiệm vụ, giải pháp được nêu trong Chương trình; đồng thời, gửi về Bộ Nội vụ để theo dõi, tổng hợp, báo cáo.

b) Đối với các nhiệm vụ chỉ có tính chất đặc thù (như chi triển khai các mô hình), Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương báo cáo Hội đồng nhân dân cùng cấp quyết định mức chi phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

8. Chế độ báo cáo

Hằng năm, các địa phương báo cáo về việc thực hiện Chương trình và gửi về Bộ Nội vụ trước ngày 15/12 để tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

Trên đây là hướng dẫn thực hiện Chương trình phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới giai đoạn 2026 - 2030. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị phản ánh về Bộ Nội vụ (qua Vụ Công tác thanh niên và Bình đẳng giới) để phối hợp xử lý./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Lưu: VT, Vụ CTTN&BDG.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Nguyễn Thị Hà